



účetní program  
**money S3**

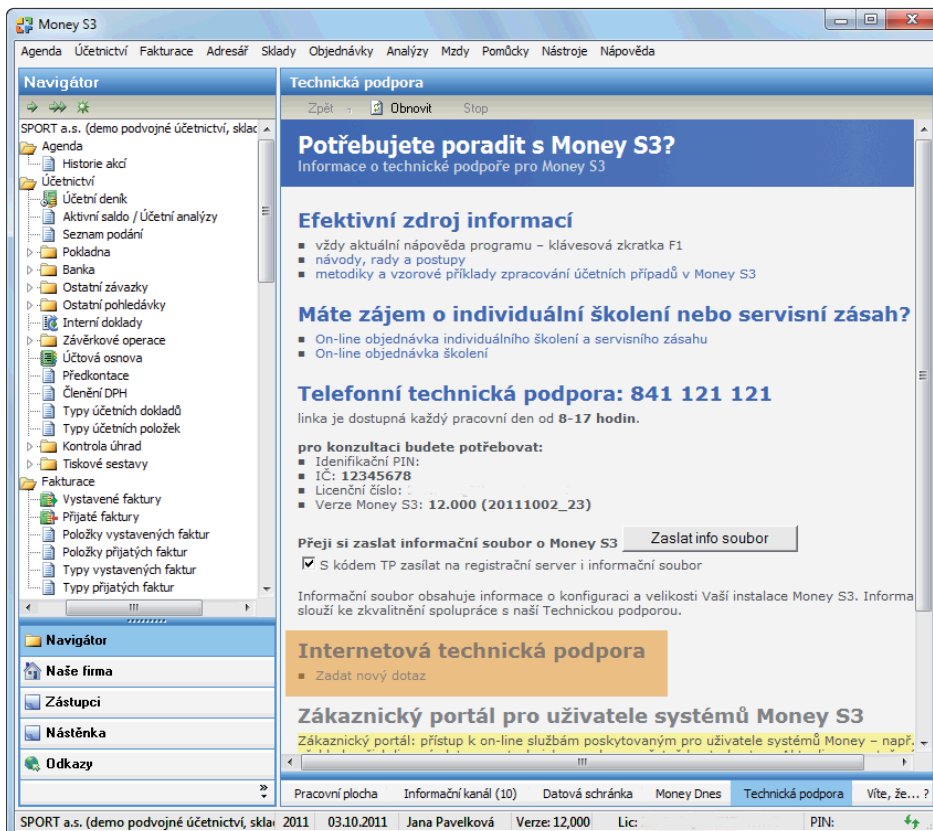
**Internetová technická podpora**

## Internetová technická podpora

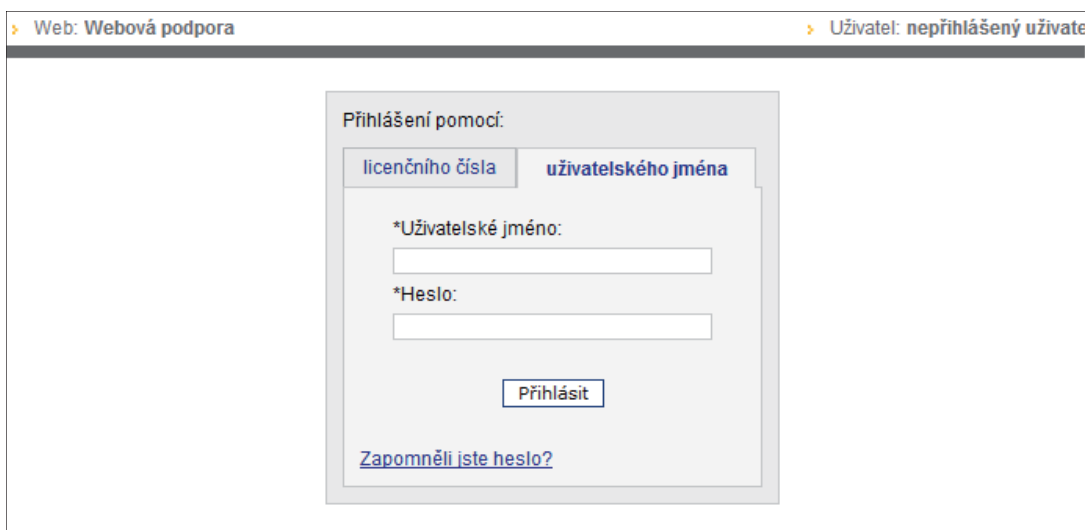
Pro uživatele licencovaných produktů Money S3, kteří mají zakoupenou službu *Podpora a aktualizace* jsme na našich webových stránkách [www.money.cz](http://www.money.cz) připravili možnost on-line *Internetové technické podpory* a zadání *Objednávky servisu*.

### Podpora po internetu

Na adrese [www.money.cz/clanky/554525](http://www.money.cz/clanky/554525) se po zadání *Licenčního čísla* dostanete přímo na stránku technické podpory. Druhou možnost připojení máte přímo z Money S3. Na hlavní ploše otevřete v dolní části panel *Technická podpora* a zde v části *Internetová technická podpora* kliknete na volbu *Zadat nový dotaz*.



Spustí se váš internetový prohlížeč přímo na stránce podpory.



Zde se můžete přihlásit podle vašeho *Licenčního čísla* nebo *Uživatelského jména*. Pokud nemáte *Uživatelské jméno* nadefinováno, je nutné se přihlásit *Licenčním číslem*. Nové *Uživatelské jméno* zadáte na adrese [www.money.cz/zakportal/](http://www.money.cz/zakportal/), kde vložíte *Licenční číslo* a na záložce *Správa účtu* vyplníte nového uživatele.

Uživatelský účet je také nezbytný při vstupu na partnerský nebo klientský portál.

[Zákaznický portál](#)

[Uživatel: ?](#)
[Správa účtu](#)
[Odhlásit](#)

[Přehled](#)
[Správa účtu](#)

**Vytvoření nového uživatelského účtu**

\*Jméno:

\*Příjmení:

\*Email:

\*Uživatelské jméno:  
(např. email)

\*Uživatelské heslo:

\*Ověření hesla:


Po založení vašeho uživatelského účtu se již přihlašujete na podporu vaším jménem a heslem. Následně se zobrazí všechny dotazy pro daného uživatele.


Volbou *Nový dotaz* můžete poslat váš dotaz na technickou podporu.

[Web: Webová podpora](#)

[Uživatel: Zelenák Ivan](#)
[Správa účtu](#)
[Odhlásit](#)




[< Zpět na hlavní stránku](#)



 [Nový dotaz](#)

Filtry: Dotazy: -- vše -- 
Období: -- vše --

Nebyly nalezeny žádné dotazy!

 Nový dotaz
  Nová odpověď
  Přečtená odpověď

[<< Zavřít](#)

**Název dotazu:**  
Stravné

**Text:**  
Kde zadám zaměstnanci srážku za stravenky?

**Licenční číslo:**  
-- vyberte licenci --

**Verze programu Money S3:**  
12.000

**Operační systém:**  
Windows 7

**Konfigurace počítače:**

[Přiložit soubory](#)

K vašemu dotazu můžete také připojit soubory, které nesmí přesáhnout velikost 1 MB.

Pokud nemáte zakoupenou službu *Podpora a aktualizace*, můžete na technickou podporu po internetu zaslat pouze jeden dotaz.

## Objednávka servisu

Přímo z našich webových stránek [www.money.cz/clanky/554539](http://www.money.cz/clanky/554539) si také můžete objednat servis.

Po zadání *Licenčního čísla* nebo *Uživatelského jména* se zobrazí karta *Servisy*, kde volbou *Nový servis* zadáte vaše požadavky na servis.

Objednávky servisu jsou pro všechny uživatele bez omezení.

Web: Servisy Uživatel: Zelenák Ivan | [Správa účtu](#) | [Odhlásit](#)

---

**Nový Servis**

Filtry: Stav: -- vše --  Období: -- vše --

Nebyly nalezeny žádné servisy!

---

[Zavřít](#)

### Karta servisního zásahu

**Informace servisního zásahu**

Licenční číslo: -- vyberte licenci --   
(licenční číslo produktu, ke kterému je vyžadován servisní zásah)

Popis zásahu: kontrola dat

Popis problému: žádáme kontrolu dat a databází Money S3   
(max. 255 znaků)

Nejbližší pobočka: Brno

**Adresa servisního zásahu:**

Firma: Jan Novák [Načíst z licence...](#)

IČO:

Ulice: U lesa 15

Město: Brno

PSČ: 61500

**Kontakt:**

Telefon:

Email:

